

Política de Calidad, Medioambiente y Prevención.

La Gerencia de ANDRASA establece en su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente el pilar básico para la prestación de unos servicios con el que nuestros clientes se sientan satisfechos.

El éxito de nuestra misión requiere de la participación de todo el personal de ANDRASA de acuerdo con los siguientes valores, que han de orientar todas nuestras acciones hacia la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y la mejora continua del mismo.

Estos principios o valores son los siguientes:

- Solución a los problemas de nuestros clientes, ofertando un servicio en calidad que, por sus características, nos distinga del resto de las empresas del sector.
- Prestación de un servicio personalizado, a nuestros clientes les atienden profesionales del sector con una amplia experiencia para solucionar cualquier contingencia.
- Actuación ante imprevistos, solucionamos los problemas ante imprevistos de manera rápida, eficaz y eficiente.
- Selección del personal, tecnología adecuada y los materiales menos nocivos, la optimización de recursos, la minimización de residuos y la posible reutilización y adecuada formación teórica y práctica que permita el desarrollo de la política preventiva son los principios básicos a seguir.
- Adopción de las medidas necesarias, para prevenir o eliminar los impactos ambientales de nuestra actividad y productos y servicios que utilizamos (consumo de materiales, energía, combustibles, generación de residuos,), dotando a la organización de los recursos, humanos y materiales, necesarios que se gestionan convenientemente con el objetivo tener un comportamiento medioambientalmente sostenible.
- Compromiso para la protección del medio ambiente y compromiso de realizar la mejora continua del Sistema ambiental mejorando su desempeño ambiental.
- Compromiso para alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, evitando los riesgos existentes en los distintos puestos de trabajo, valorando aquellos que no puedan evitarse estableciendo los medios de gestión, procedimientos, buenas prácticas, etc., en materia preventiva, que garanticen la seguridad y salud de sus trabajadores, consiguiendo un estándar preventivo de nivel alto y basándose en el principio de la mejora continua en la acción preventiva.
- Compromiso a la prevención de lesión y enfermedad y mejoramiento continuo en la gestión y el desempeño.
- Cumplimiento de los requisitos solicitados por nuestros clientes, requisitos legales aplicables y otros requisitos que adoptemos voluntariamente, asociados a nuestros aspectos ambientales y preventivos asociados a los nuestros de seguridad y salud de los trabajadores.
- Implantación de acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- El buen desarrollo del Sistema integrado de Gestión implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- ANDRASA integra el sistema de gestión de calidad y medioambiente en el funcionamiento de la empresa, comprobando periódicamente el mismo y estableciendo las acciones correctoras/preventivas oportunas.
- ANDRASA realiza periódicamente auditorías internas con el fin verificar que su Sistema Integrado de Gestión, incluyendo esta Política, es adecuado y eficaz a sus necesidades.
- ANDRASA se asegura que su Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja para o en nombre de la organización y se encuentra a disposición de cualquier persona, organización, o entidad pública que quiera conocer los principios básicos de nuestro Sistema Integrado de Gestión

La Gerencia de ANDRASA se compromete a impulsar esta política, a asignar los recursos necesarios para ponerla en práctica, y a mejorar continuamente la eficacia del sistema establecido, mediante su revisión periódica.

Bilbao, a 23 de Noviembre de 2018